



一张沉甸甸的
工程联系单
站在客户角度
思考问题

最美奋斗者



一件文化衫
传递城业情

最美奋斗者

国庆70周年华诞刚刚落下帷幕，各行各业涌现出的一批批“最美奋斗者”，成为了人民的榜样。他们自觉将自身的前途命运与国家的前途命运结合在一起，活出了生命的色彩。而诚业公司也有这样一批奋斗者，他们将自己的前途命运与公司的前途命运结合在一起，赢得了荣誉，也获得了客户的赞赏。

事件一

站在客户角度思考问题

2019年9月，原本按照施工计划平稳运行的万科照母山项目，突然接到甲方通知：项目整体运营节奏加速，需要施工单位压缩工期。打破原计划，立即重新制定新的施工进度计划。

项目部接到通知后虽然要面临劳务、材料、机具设备等多方困难。但是项目部从客户的角度出发，尽力满足客户需求。于是，他们立即行动，快速制定抢工方案。在获得甲方认可后，项目部全面铺开作业。首先明确团队目标，制定奖惩机制。同时一改往日疲劳战术，明确分工，轮流值班，实现劳逸结合。其次在施工现场增加班组、材料、机具设备，制定加班奖励机制，保证工人多劳多得。另外在现场材料管理上，首先尽量保证材料计划的准确性，提高预估和预判能力。

最终，经过9月和10月两个月的奋斗，万科照母山项目成功完成了6#、7#、10#、11#、14#、15#的销售节点，为后续持续抢工夯实基础，同时也得到了甲方的好评。

而万科照母山这一支年轻的团队，他们既能够主动站在客户角度思考问题，替客户着想，打造诚业公司的服务品质。同时又不拘泥于条框，积极打破常规，推翻抢工中的疲劳战术，明确分工，实施轮值。他们用自己的智慧和奉献，诠释了什么是最美奋斗者！



事件二

飞检创佳绩，确保工程品质

万科金域华府项目第三季度飞检取得有史以来最佳成绩，质量和安全均名列重庆万科标段第一。其中，质量飞检金域华府项目共4个标段参检，并全部获得A级荣誉，占重庆万科11个A级标段的36%。此外，安全飞检金域华府项目分为两个标段，不仅取得A级荣誉，而且分别排名标段第一和第二名。最后，在装饰方面，诚业公司精装修获得重庆万科精装修标段的前二名优异成绩。

该项目作为我司携手万科后的首个项目，开工以来佳绩不断。在项目接近尾声时又取得了飞检有史以来的最佳成绩。而这些荣誉的背后是和项目部长期保持的常态化管理分不开的。

开工两年来，项目部坚持晨会及安全体验每周全员覆盖；成立质安小组，负责全项目质安检查、培训、交底和现场管理；坚持每日总结会，实现日清日结；坚持落地“北疆战狼中队”学习计划及考核，增强团队的专业能力和综合能力。通过以上常态化的管理动作，真正将过程管控落到实处，确保工程质量。他们是最美奋斗者！



事件三

一张沉甸甸的工程联系单

9月30日早上，一张甲方发送的关于云南龙湖半岛项目的工程联系单突然出现在公司项目经理微信群中，随后项目经理开始纷纷手动点赞，卢总也在群里特别称赞了云南分公司的副经理和该项目的土建项目经理和安装项目经理。到底工程联系单上写了什么？原来是甲方发过来的沉甸甸的荣誉——“由贵公司承接的凯晟商业中心项目土建及安装工程，自贵公司进场施工至今积极配合我方及监理方工作，克服现场场地狭小、工期紧张等重重困难，于2019年9月8日A区主体结构顺利封顶。我司对贵司的辛勤工作和克服困难迎难而上的精神表示赞扬，希望贵司积极保持优良作风，按时顺利完成本项目。”

云南龙湖半岛项目于2018年4月进场，项目克服滇池边地质条件恶劣、场地狭长、周边环境复杂、基坑支护特殊(SMW工法桩及钢斜撑换撑)等重重困难，仍成功地完成了节点任务。这样一支新团队，首次在异地凭借自身力量完成项目施工，打响了公司在昆明发展的第一场战役。得到龙湖合作伙伴的认可，真正成为龙湖的同路人。也是我们的最美奋斗者！



诚业四川分公司各项目深入开展“质量月”活动

为进一步提高全员的质量意识，提升项目工程施工质量。诚业四川分公司借助全国“质量月”活动的强劲东风，于9月9日至30日，分别在成都龙湖大天路项目和眉州文化村“皓江”项目开展了以“打造四川品质，共创中国质量，建设质量强省”为主题的“质量月”活动。

一个月来，为确保本次活动取得实效，四川分公司各项目高度重视，精心策划、认真执行，他们的具体做法有：一、组织项目管理人员对公司的质量管理方针进行了宣贯；二、项目部统一悬挂“质量月”宣传标语，鼓励员工积极参与活动；三、开展现场混凝土强度等专项检查，尤其是将混凝土强度作为重点检查内容。项目质量组对现场已施工部位进行主体

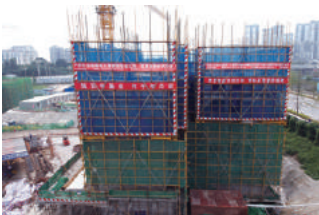
结构混凝土强度专项排查，搜集实测数据，并对数据进行全面分析，最终形成专项检查报告；四、开展“质量月”专题培训及考试，培训内容充实，课堂氛围活跃，得到了参训员工的一致好评，通过本次专题培训及考试，提高了参训人员质量管理水平；五、开展“质量月”总结，通过复盘，聚焦质量风险管控从风险隐患整改向风险隐患预控转变，同时针对质量管理颁布项目管理办法。



成都龙湖大天路项目“质量月”动员会现场



眉州文化村皓江项目“质量月”动员会现场



“质量月”宣传标语



混凝土强度专项排查现场照片



混凝土强度等专项排查现场照片



“质量月”专题培训



“质量月”专题考试



“质量月”总结



通过开展“质量月”活动，不仅扩充了各项目管理人员的知识面，同时还提升了各项目管理人员的质量意识和业务水平。并且为诚业公司布局四川区域，成为区域一流的建筑服务商，提供了强有力的“质量”保障。

CHENGYE

拜师明礼 团结共进

——2019 诚业建设金种子拓展训练暨拜师会

为帮助公司应届大学毕业生更好地融入团队、学习知识、掌握技能，为他们的成长提供更好的学习平台，公司特意组织了 2019 诚业建设金种子拓展训练暨拜师会活动。

9 月 28 日，125 名诚业“金种子”学员满怀期待地来到了铁山坪拓展训练基地，进行了为期一天半的拓展训练。在拓展训练中，大家以勇敢、自信、合作的团队精神圆满完成了多个拓展项目。每个项目都是在策划、协作、接受他人帮助和帮助他人中完成。大家虽然身体上承受了苦与累，但在精神上收获颇多，在亲身体验中充分感受融入团队，取长补短、团结协作、理解沟通的重要性，打破了彼此之间的隔膜，建立起了更为牢固的信任纽带。

9 月 29 日，在充满古韵的乐曲中拉开拜师会帷幕。所有金种子学员宣读拜师帖、行拜师礼、敬拜师茶。至此，学员与导师间正式建立师徒关系，明确彼此责任和义务。

俗语说：师父领进门，修行在个人。拜师学艺，不是邯郸学步，更不是依赖他人。在成长的路上，自己的路还得自己走。青，出于蓝而胜于蓝，这也是公司人才梯队建设的目标，愿公司所有金种子都能学有所成！

文 / 人力资源部 冯敏



喜讯

成功中标昆明东原空港总包工程

本工程总建筑面积约 32.49 万 M²（由 16 栋高层及部分独立商业街区组成），工程造价约 4.87 亿元，开发商为昆明东原房地产开发有限公司。

成功中标旭辉尚北郡六期项目总包工程

本工程总建筑面积约 8.15 万 M²（由 2 栋 SOHO 及车库、商业组成），工程造价约 1.05 亿元，开发商为重庆旭辉房地产开发有限公司，合同工期 660 天。

装饰分公司成功中标 6 个装饰工程

中标工程主要有重庆撒山道 8 号外装工程、组建保利堂悦 8 项目外装工程、金辉中央铭著 B 地块公区装饰、重庆金辉城三期精装修工程、中海观自禧 F 地块项目公区装饰、中海悦麓山批重精装修项目，总建筑面积共计 352020.42 平方米。

踏十里山路，沐一日秋阳

从学校毕业刚好三个月，我们用三个月实践褪去了一身稚嫩，穿上诚业的工作服，正式成为诚业的一员。为了让刚进社会的我们更坚定，勇敢，公司特地请了专业的培训老师，组织了为期一天一夜的培训活动。当大巴车载着我们来到训练场所时，发现培训老师已经在此等候，并准备好了培训内容。

下车后，我们在半小时内找到房间，换上军训的服装，到指定地点集合。本来还很游离的我们，在那样的环境下，也不得不迅速进入紧张状态。当晚，还不认识的诚业小伙伴，迅速分组，相互认识，共同组建小分队，完成所有的配合任务，并为第二天二十公里的徒步行走做心理准备。

第二天一早，七点的太阳，已经悄悄爬上远处的树梢，阳光洒在金色的野菊花上，驱散早晨的冷雾。我想，充实的一天就要开始了。吃完早餐的我们，集合领取各自队伍的午餐和水。小组成员相互帮助，分别领取装进背包，整装待发。

所有成员准备好后，120 名诚业小伙伴被分成两列，开始了浩浩荡荡的徒步征程。在艳阳下，我们走过平坦的大马路，走过满是碎石的山间小道，踏过一级一级的台阶，穿过杂草丛生的山路。长长的队伍或急或缓，时而背着鼓鼓的背包奔跑，时而坐在大马路上等待落伍的小伙伴。双腿很快便酸痛，出现了上坡脚发软，下坡脚发抖的状态。尽管大家都累得不行，但是男生还是会主动揽过小伙伴身上的背包，帮助女孩攀登一级一级的台阶。

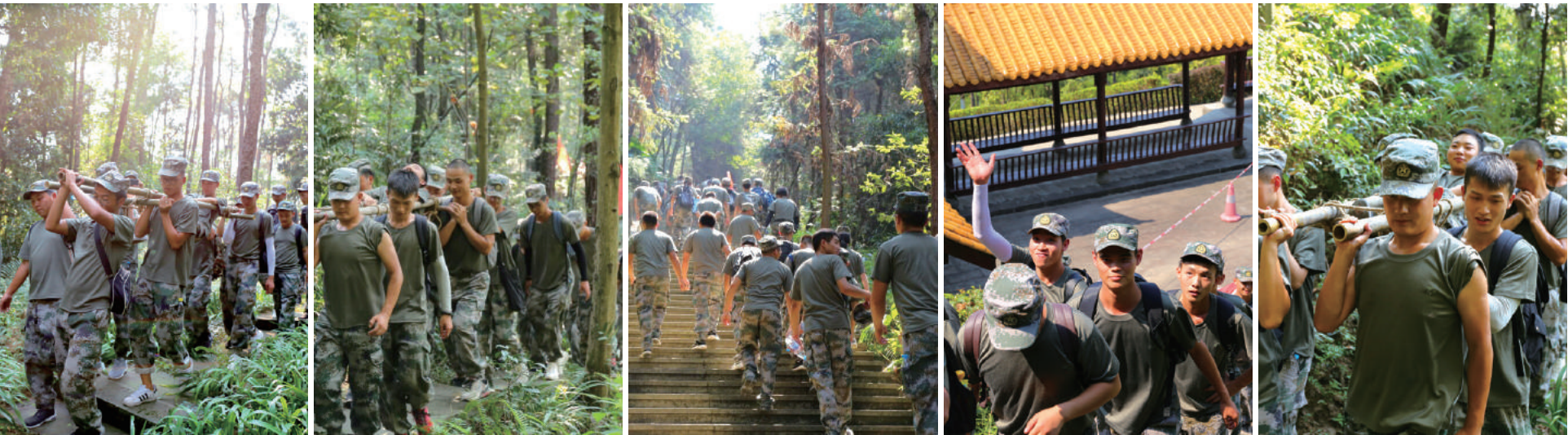
徒步行走的整个过程，感触最多的是最后三公里。这一段全是山路，小分队必须按要求用小组制作的担架抬着一名成员走完最后一段路。在大家都走了十多公里的情况下，疲惫的身体已经不堪重负，面对这样的要求，没有人抱怨，没有人退缩。这一程，是最静默的一程，我躺在担架上，清楚地听到身边抬担

架的小伙伴越来越吃力的呼吸，看到担架沉沉地压在他们依然稚嫩的肩头，以及行走过程中突然绊脚却依然努力稳住担架的手。山路崎岖，杂草丛生，上坡台阶，下坡沟壑，他们竭尽全力平衡担架，途中没有出一点点的意外。汗水流过他们的脸颊，浸透了他们的衣衫，我的重量，压在了团队的肩上，由衷地感恩团队的力量。

下午我们完成了徒步二十公里的征程，随后回到训练基地，而等待我们的是 4.2 米高的毕业墙。在教练讲完所有注意事项后，要求除了之前带队的小队长之外，自发站出两位男生和两位女生，担任毕业墙总队长。最后还差一位女生，迟迟没人站起，激励的掌声中，旁边有女孩站起来了，带着一丝倔强和委屈走上前去。她，依然是之前小队长中的一位。在其他人不愿意的情况下，她再一次默默地站起来，完成之后所有队长的责任和担当。攀爬过程中，团队两次犯规，总队长接受惩罚，俯卧撑翻倍，四位队长全身颤抖着，完成所有的俯卧撑，并组织第三次攀爬。作为人梯的伙伴肩膀和脖子已经被踩得通红，一百多人，不只一次地踩过他们的肩膀，尽管肩膀火辣辣的疼，他们仍然坚持到最后，并爬上毕业墙。在一个团队不断壮大的过程中。每一个个体的力量凝聚起来，便是团队抵抗外界的全部力量。

知道一切不容易，才更加感恩导师的带领。我们初入社会，仍然懵懂无知，感恩每一位导师耐心的指导，感激每一位同事的关心和帮助。因为有你们对我们的包容和关爱，才让我们更坚定地走下去，并努力成为更优秀的人。

文 / 成控四部 杜晓宇



一件文化衫，传递诚业情



2019 年 9 月的一天，我突然收到一条消息，是项目经理喻加旺发过来的。他问我是否还有公司团建活动时剩下的文化衫，我以为他想要一件来做纪念。于是便欣然回复：有的，有的，抽时间我拿给你！而他却说有点急，需要我现在准备好，他马上过来取。

不一会儿，喻经理来到了公司，我边帮他拿文化衫边询问：这么急找文化衫做什么？他回答：项目上一位新员工因父亲突然得了重病准备离职，家庭又贫困。我们打算用项目经费去医院慰问一下。想着再送点有意义的礼物，于是就想到公司的文化衫和笔记本。我们计划在文化衫上都签上自己的名字，每一位员工再写上一句温暖的话。无论何时，兄弟们风雨同舟，一起帮他度过难关。

他讲完后，我心头一震，对他们的善举心生敬畏。虽然我们都知道有限的项目经费并不能让员工病重的老父亲转危为安，大家精心绘制的公司文化衫也不能解决员工的燃眉之急。然而，他们要做的是用自己一点一滴的爱心，让员工在困境中找到方向、看到希望、感知温暖、感受力量！

9 月 21 日，喻经理带着项目部的几个兄弟驱车 4 个多小时来到位于云阳县的中医院。这位新员工的老父亲因为病重已经说不出话来，于是他们也没有做过多的打扰，放下项目部团队的慰问和祝福便离开了。返程路上，大家都没有说话，默默的为这位新员工加油，同时也为自己加油：未来困难再多，我们只要风雨同舟，总能见到彩虹！

万科照母山项目于 2019 年 3 月正式开工。项目部 90% 都是新招成员，全新的团队在几次危机面前，都顺利突破，完成任务。2019 年 9 月 3 日以来，项目部又一次面临大规模抢工，连续昼夜加班、灯火通明、风雨无阻。国庆前，公司综合部到该项目拍摄祝贺新中国成立 70 周年的 MV。本来以为抢工中他们应该无暇顾及，然而整个项目部员工却都身着蓝色文化衫，井然有序地完成了拍摄任务，他们有说有笑、积极主动的样子已经证明了项目部有序的管理、融洽的氛围远没有被抢工击垮。他们身着蓝色文化衫一字排开站在那里，一个一个神态自若、坚毅又不失活泼。正如他们之前的内心独白一样：我们风雨同舟，总能见到彩虹！

一件文化衫，有多么神奇的力量？也许能帮深陷家庭困境的新员工重拾希望；也许能让项目员工背负荣誉和责任，服从管理、井然有序地完成抢工任务；也许能感染更多年轻的诚业人……无论是哪一种温暖，哪一种力量，最终都来自于诚业人的固有的责任与担当。就像项目经理喻加旺曾经发表的朋友圈：凡是用脚步丈量的岁月，才能无怨无悔；凡是用心体会过的经历，才能刻骨铭心。希望我们奉献的每一栋高楼大厦，都不只是冷冰冰的钢筋混凝土，而是有青春、有热血、有温暖，能够经得起时间考验的艺术品！



劳逸结合，一个人也要做生活的英雄



对于我们建筑人儿来说，在紧张的工期之余去享受生活是一种奢望且不可多得的美好时光，紧迫的工期节点是伴随着我们每一天最多的时光，但这不能阻碍我们成为生活中的小英雄。

我从小喜欢享受生活，喜欢融入生活，融入大自然。适当的享受生活可以悦身心、悟人生，时刻保持愉悦的身心，不骄不躁。可以使我们更清楚的认知自己，找准方向、理清思路、认清我们真正需要什么，该怎么做更有意义，才能快速稳步成长。漂亮地活着，做生活的英雄，慢慢学会融入生活中的每一个过程，今天将这篇文章在我们第 98 期《诚业报》分享给我们诚业的每一位“生活家”。

“若生在明清，只嫁张岱”是一个具有传奇色彩的独居典故，张岱在独居的时候，嫌弃外面的乳酪“气味已失”，于是特地养了一头牛挤奶，把新鲜的牛奶静置，直到第二天清晨凝结出奶皮，挑出奶皮，加泡自己做的兰雪茶，再用铜锅煮，煮好的奶油茶“玉液珠胶，雪腴霜膩，吹气胜兰，沁入肺腑”。古人在生活中亦有哪怕独身也要讲究的心态，而现在的我们却总在为一个人找借口，一个人生活、一个人等车、一个人逛街看电影，一个人下班回到没有人对你说“你回来了”的房间里，生活在这繁忙的城市，把最年轻的我们活成了一个空巢老人的姿态，忽略了生活中的许多小而重要的事情，忘记了生活其实也需要仪式感。忘了即使一个人也不能随意潦草，也要做会生活的英雄。

日子可以简单，但生活不能将就。在家做一顿美味的喜爱的晚餐，不一定丰盛，但一定要自己喜欢，人活着就是这样：无论你多苦多累多难，该你做的，一样不能少；无论你有委屈有心酸，能不说的，一字不能吐！因为你有家庭，家里老小必须养着；因为你有坚强，内心酸楚必须藏着；因为你有责任，肩担子必须扛着！

祝愿我们诚业建筑人儿今后无论经历如何艰难繁琐的生活，也要学会做掌握生活的英雄。

文 / 礼嘉五期 胡仲琴

2019年第三季度项目综合评分表																		单项最优		单项最差				
	权重	龙湖中央 公园商业	礼嘉天街	昆明中南 樾府	龙湖璧 山项目	昆明龙湖 半岛	长嘉汇 二期	沙区上 盖	成都大 天路项目	新江与 城二期	中央铭 著	万科眉山	新城大 渡口	万科照 母山	新城花 溪	保温瓶	天盈首 原二期	象屿绸 厂	西永 L23	礼嘉五 期	龙湖中 央公园	约克郡 五期	礼嘉悦祥	至元成 方一、 二期
进度管理	0.3	99.21	90.11	96.17	97.05	95.96	91.56	94.01	91.65	94.70	80.24	74.71	88.33	90.11	82.93	93.09	97.49	87.55	83.56	88.68	83.94	86.59	86.32	84.77
技术质量	0.25	87.39	87.72	86.92	83.81	82.92	83.55	83.15	73.98	82.15	89.06	86.95	85.18	87.19	83.15	78.84	83.03	81.40	84.76	86.33	80.04	79.99	69.80	77.87
安全文明	0.25	80	75.66	75.8	66.13	74	70.26	67.75	78.7	66.23	71.66	79.3	62.43	58	71.16	68	48	64.5	65.09	50.2	57.44	53.6	57.88	51.25
材料管理	0.1	81.25	78.75	56.00	81.83	62.00	77.17	76.67	76.83	81.67	83.33	79.75	79.50	80.00	72.83	57.00	80.00	75.83	65.50	76.30	81.33	79.50	79.00	70.17
成本管理	0.1	80.00	78.50	82.00	80.67	80.00	83.33	82.81	84.00	80.00	81.33	84.50	83.67	81.00	84.33	80.50	83.67	80.33	81.00	81.33	78.33	78.00	76.00	85.67
汇总	1	87.74	83.60	83.33	82.85	82.22	81.97	81.88	81.75	81.67	80.72	80.40	79.72	79.43	79.17	78.39	78.37	78.36	77.18	76.50	75.52	75.12	73.31	73.29
得分排名		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23