



## 酷Style 诚业新青年



2019年，是诚业公司快速发展时期，  
员工人数、产值规模都有了较大发展，随之而来的就是对员工素质、员工形象提出了新的要求。  
五四青年节来到了，现面向公司全体员工征集了“酷 Style 诚业新青年”8名员工的先进事迹，供大家分享。

# 酷 Style 诚业新青年

2019 年，是诚业公司快速发展时期，员工人数、产值规模都有了较大发展，随之而来的就是对员工素质、员工形象提出了新的要求。五四青年节来到了，现面向公司全体员工征集了“酷 Style 诚业新青年”8 名员工的先进事迹，供大家分享。



92 年出生的小伙子，27 岁，血气方刚，充满活力。进入诚业公司不满两年，却在至元成方一期项目的多次抢工中克服困难，说到做到。

2018 年 7 月，正值酷暑，至元成方一期项目 15-16 号楼进入基础施工阶段，由于地形原因必须面临高边坡施工困境。邓龙作为该楼栋施工员，面对边坡地形和抢工的双重压力，他没有退缩，带头

在边坡场地放线，为后期半坡桩施工开路。此外，他积极组织人力、合理安排机器设备，在不到半个月的时间就完成了 15-16 号楼的基础施工。

说到做到，坚持结果导向，不单是一种工作态度而是一种工作习惯。2019 年 1 月，邓龙转战 4 号楼。在基础施工阶段再一次面临困难：位于在 4 号楼上面的 5 号楼已开始基础施工，每日基桩内

有大量的泥浆排出。由于特殊原因，必须先将泥浆排在 4 号楼基础面上，然后再进行转移。如此一来，不得不耽误 4 号楼工期。而此时的邓龙没有抱怨，他果断决定利用隔断进行截流，然后分区施工。一边在没有泥浆处进行正常施工，一边对有泥浆的地方利用抽水机和塑胶桶清除，最终达到了预定工期节点。

孙小松作为新生力量，在入司不到 2 个月的时间里带来了他自己独有的预算员工作方法，可能没有那么的标新立异，但也算是别具匠心，最主要是他的这些做法能落地，为成本工作带来帮助。

1. 算量时多换角度，可从审计角度考虑问题。对不和逻辑的地方进行倒推和复合，例如在收方资料和设计图的比对中，对于数据不符之处能够

进行恰当处理。同时与公司成本管理中的三级审核相呼应，确保算量的准确性。

2. 在同时接手几个项目的算量工作时，不要吝啬花额外时间来做记录。尤其对突然打断的工作一定做好记录。防止后面对算量方式不清晰而导致通盘重算，那样将耽误更多的时间。

3. 对日常工作中犯的算量错误一定要记在笔记中。算量工作细节点很多，千差万别，内容点

也多，算错之后做下记录，避免下次会在同一个地方犯错。

孙小松目前主要负责礼嘉五标段、中央公园一期以及万科照母山项目的算量工作，相对来说不是很复杂。但是他依然延续着他爱做记录、站在不用角度算量的工作方法，可能说起来大家都会，但如果将这些都落地执行，需要持之以恒的态度。



艾智檬是项目上公认的“阳光小妹儿”，她进入公司还不到一年，活泼开朗，积极热情，善于沟通协调。在自己的本职工作中能够大胆提出想法并且敢于管理。

2019 年刚入夏的一个深夜，整个城市已陷入安静。而象屿钢厂项目上两辆货车和两辆混凝土搅拌车死死的卡在项目入口处的主干道中，货车

正在抓紧卸货，但由于材料多、卸货时间久，一直停在前面导致混凝土搅拌车无法进入，耽搁时间久了混凝土又会凝固。双方剑拔弩张、一触即发。阳光小妹艾智檬连忙赶过来，三言两语劝阻大家：吵架是没用的，想办法帮助货车卸货道路自然就畅通了。结果，没过一会儿道路畅通了。

善于沟通，敢于表达是这个 90 后女孩儿的性

格特点，但是敢于管理则是她较强的工作能力。在材料管理工作中，项目上经常存在滥用材料、乱堆乱放的情况，为此艾智檬严格执行惩罚规则，敢于管理。最终使得项目中的材料堆码情况有所改善。

在日常的工作配合上我们最希望和同事沟通完后，一句“都楞个”（重庆方言：就这样）双方能够一拍即合，各自去完成工作。即便不是自己职责范围，但是为了最终结果，也都积极配合。孟令平作为刚入司 9 个月的安全员，在简单直接沟通中，他想得不多，但是却愿意做得更多。

2018 年，公司在多个项目推行智慧工地建设，

首要任务就是在项目门口进行实名制考勤。因此，要求所有管理人员和工人必须从项目主大门进入施工现场。刚开始执行时，大部分人认为操作复杂，有抵触心理，不愿意配合。孟令平作为当时的实习安全员，为了顺利贯彻实名制打卡，他每天上下班都站在项目大门处，工人不会操作无法过进入，他就耐心进行指导，管理人员嫌麻烦没必要，

他就直接沟通。短短几天，项目上的实名制考勤便建立好了。

除此之外，孟令平作为新员工对于工作中不清楚的地方能够及时询问，并且对于已完成的工作能够主动反馈。在安全管理上，例如发现洞口防护、临边防护等细小漏洞，他尽量随手解决，简化工作，同时也简化沟通。



2017 年礼嘉四期开工初期程远波就来到项目上，那个时候他还是一名二排施工员，项目经理发现他经常主动承担工作，做事情很有激情，在不到一年后便尝试着让他来担任主办施工员。结果发现他的工作效率很高，经常比其他同岗位员工都做得好。

使项目经理印象比较深的一件事情是 2018 年 12 月，他到各个楼栋检查工作，对于每个楼栋存在的问题都进行了指正，并要求他们及时整改。出乎意料的是，程远波负责的楼栋在第二天便将所有问题整改到位，落地执行的速度非常快。而随后他正式担任主办施工员负责 8 号楼施工管理，从穿插

提效到精装修移交，他一个人做两个人的工作，依然能够坚持结果导向，在规定节点内完成任务。

同时甲方和监理单位也常常夸赞程远波。能够把事情交给这样负责任的施工员，他们很放心，也都钦佩他这种说到做到，坚持结果导向的工作作风。

2019 年 2 月底入职，到现在不过 2 个多月的时间，他不仅自己迅速融入新环境，同时还带领自己团队中的施工员们也迅速成长。从云南赶赴重庆支援的 2 名外地员工加入他的团队后，在他的带领下从原来的找不到方向，别人指哪儿打哪

儿，到逐渐开始主动工作，明白做为一个施工员到底应该掌握哪些技能，使他们快速成长。因此，他们都亲切地称胡飞为“团队大哥”。

而胡飞能够获得这个称号，靠的是他的热情和善，他愿意花时间和耐心去教大家学习全站仪，

督促大家写施工日记，监督大家规范看图纸，并且要求大家提前半小时上班到工地上检查工人情况。也正是在胡飞的感召下，2 名外地的施工员工作热情激发，使得 3 个人的小团队在项目部人员紧张时能够同时负责两栋楼的施工管理。

品德端正，有责任心是项目部赋予邓云龙的个人标签，在他看来这只是自己的本职工作。是的，品德端正确实是任何一名项目管理人员所应具备的素养，希望我们都是浑水摸鱼的“终结者”。



众所周知，项目现场环境复杂、人员杂乱，各类材料随施工现场随机堆码，稍有不慎，材料就会被“浑水摸鱼”。而沙区高铁上盖主办施工员邓云龙却是浑水摸鱼的“终结者”。

2018 年 10 月 16 日，邓云龙在项目部附近公路上发现一辆载有铁皮围挡的工程车，怀疑是盗

窃车辆。随后，他迅速报警并主动跟踪调查，最终协助民警将盗窃司机和车辆抓获。邓云龙积极保护项目部财产，挽救项目部经济损失约 2 万元。

2018 年 4 月 20 日，邓云龙晚上加完班后到工程项目车库巡查，发现分包单位清洁工人正在盗窃项目部的钢筋。他立即报警，再次保护了项目财产。

品德端正，有责任心是项目部赋予邓云龙的个人标签，在他看来这只是自己的本职工作。是的，品德端正确实是任何一名项目管理人员所应具备的素养，希望我们都是浑水摸鱼的“终结者”。



张鼎作为一名二排安全员，补位意识强，不过分计较岗位分工，在其他同事工作中出现疏忽遗漏时，他都愿意迅速补位，积极地把事情扛起来，最终不影响总体结果。

此外，劳务工人是每个项目上最强大的群体，

而工人的保险购买、工资发放也是最具体、最复杂的工作。张鼎从 2017 年开始担任安全员，负责劳务工人的工资计算和保险购买、报销工作，每个月需要对数十名工人的工资进行核算，两年来未出现一例错误。



# 从“让客户满意”到“让客户尊重”

## 万科照母山项目援助甲方抢险获赞扬

让客户满意，是每一个企业毕生遵循的生存法则，而让客户尊重，则是企业在稳步、快速发展中的更高精神目标。如何才能获得客户满意，赢得客户尊重，我公司万科照母山项目团队给出了答案。他们以“真诚到位，服务到心”的实际行动，完美诠释了从“让客户满意”到“让客户尊重”。

2019 年 4 月 27 日，重庆气象局发布暴雨预警。由于施工区域附近的燃气管道未及时做好应急措施，重庆万科悦湾南四期项目部焦急万分并向我司万科照母山项目发来求助。接到消息后，该团队第一时间赶赴现场：先后派出 20 名外架工人，8 名管理人员，2 台机械设施连夜施工，历经 10 余个小时。终于赶在暴雨来临前顺利完成各项应急抢险措施，有效避免更大的风险和损失。喻加旺作为该项目的负责人，在关键时刻敢于决策，不计得失，积极为客户着想。展现出果断、有责任、有担当的诚业项目经理人形象。

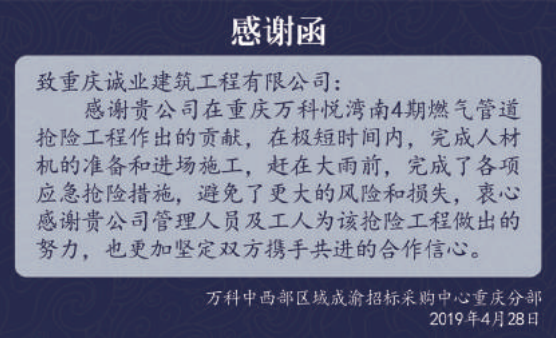
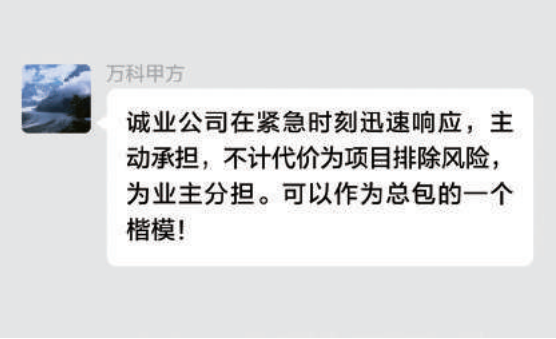
事发后第二天，成渝招采中心重庆分部高层领导悉知了该事件的全过程，高度赞扬和肯定了我公司这种不计得失、不分彼此、有求必应、让客户满意的合作态度，并发来感谢信，表达了与我司携手共进、共创未来的信心和意愿。“付出总有回报”，也许这就是“让客户尊重”后，对我们最好的回报。

为了赢得客户满意度，我司在工程高品质的追求上兢兢业业，一步一个脚印，仅 2018 年的成果就可圈可点。7 月，龙湖礼嘉核心区项目成功举办重庆市级智慧工地现场观摩会，赢得市政府领导和同行业单位高度赞赏。11 月，位于三峡广场商圈内的龙湖沙坪坝枢纽三标项目在龙湖集团飞

检中各项成绩均创历史新高。12 月，金域华府项目作为公司携手重庆万科的首个项目，成功举办北碚区区级观摩会，并且全年飞检成绩也名列前茅。

仅仅对于品质的追求，还不能完全表达出我司对客户的回报，为了追求更高的目标，为了赢得客户的尊重，十余年来，全体诚业人一直在探索，一直在努力，想客户之所想，急客户之所急，客户哪里有需要，哪里就有诚业人。2008 年，公司首次握手龙湖，在甲方需要之时，公司调集 200 余人彻夜抢工，奠定了公司与龙湖风雨同舟 11 年的艰辛历程；2016 年，公司首接香港置地约克郡北郡项目，配合甲方对其它标段的工程抢工，保证同批次项目同时交房验收；2017 年，公司承建招商置地长嘉汇购物公园项目，帮助甲方管理幕墙分包单位，顺利完成竣工验收；2018 年，公司承建龙湖北江与城高层洋房项目，帮助甲方友邻项目完成规划验收，调集 100 余名工人日夜抢工，最终顺利完成任务。这些不计得失的服务背后，为公司在行业内赢得了极佳的形象和口碑。

没有最好，只有更好，2018 年公司总经理正式将“成为受人尊重的建筑服务商”纳入了公司五年发展规划。从“让客户满意”到“让客户尊重”，是公司成长的需要，更是公司蜕变的目标。希望公司越来越多的诚业人，向万科项目喻加旺团队学习，秉承公司“诚信经营，互利双赢”的经营理念，“真诚到位，服务到心”的服务精神，有责任，有担当，敢想敢做，勇于决策。为客户提供更优质的服务，为企业赢得更多的声誉，为不断壮大的诚业人创造更多的幸福感和获得感！



2019年4月各项目综合管理评分表																			
单项最优	点赞	单项最差	加油																
附表1	系数	权重	万科金域华府	沙区上盖	礼嘉四、五期	长嘉汇二期	新城花溪	金辉中央名著	龙湖中央公园	象屿绸厂	新大竹林二期	天盈二期	至元成方一、二期	约克郡五期	西永L23	新城大渡口	礼嘉核心区	金辉三期	荣盛华府
进度管理	0.3	汇总	96.564	97.92	93.024	86.29	94.392	75.8加油	95.548	97.2	98.304	85.6	86.7	96	95.2	98.4点赞	87.13	96.4	84.8
技术质量	0.25	汇总	89.87	91.39	91.82	90.66	86.86	89.24	88.63	86.45	87.54	88.45	85.09加油	87.62	87.33	85.33	93.12点赞	87.6	88.86
安全文明	0.25	汇总	85.42点赞	81.77	70.3	75.23	70.96	83.77	59.2	56.68	53.67	58.43	61.06	40.4	37.64	35.26	40.13	31.67加油	39.23
附表45	系数	权重	万科金域华府	沙区上盖	礼嘉四、五期	长嘉汇二期	新城花溪	金辉中央名著	龙湖中央公园	象屿绸厂	新大竹林二期	天盈二期	至元成方一、二期	约克郡五期	西永L23	新城大渡口	礼嘉核心区	金辉三期	荣盛华府
材料管理	0.1	汇总	80	76.5	84	83.5	69	85	85.5	82.5	75.5	77	67	80	84.5	87.5点赞	86.5	81.5	65加油
成本管理	0.1	汇总	82	80	80	80	82	83	80	85	80	86	91点赞	82	86	83	77加油	88	85
全部	系数	权重	万科金域华府	沙区上盖	礼嘉四、五期	长嘉汇二期	新城花溪	金辉中央名著	龙湖中央公园	象屿绸厂	新大竹林二期	天盈二期	至元成方一、二期	约克郡五期	西永L23	新城大渡口	礼嘉核心区	金辉三期	荣盛华府
汇总	1	汇总	89	88.32	84.85	83.72	82.88	82.79	82.17	81.69	80.35	78.7	78.35	77.01	76.85	76.72	75.8	75.69	72.47
得分排名			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17



# 五一小长假的“加班，Go!”

五一小长假期间，依然有很多项目的员工坚守在自己的岗位上，由于工期、迎接检查等原因未能休息，他们调侃自己为“加班狗”，其实是想通过假期加班，让自己向前 Go,Go,Go!

## 一、工地上的一天

时间：2019 年 5 月 1 日

地点：礼嘉核心区 / 人物：成先炎，黎海平

五一节的清晨，天色才刚蒙蒙亮，叫醒他们的不是闹钟，而是工人的电话。一天的工作就这样早早开始了。来到项目现场，赶快好说歹说地请来塔吊工。因为只有塔吊工到位，其他工人才能正常的吊材料，关模，扎钢筋。安排好工人后，他们才来完成自己的工作——主体放线，把工人需要的每一条线、每一个点都精准的弹出来，确保最小误差。终于忙完自己的工作后，电话又开始响个不停，于是他们就哪里需要往哪里跑。不知不觉又错过午饭时间，随便找点吃的填饱肚子后蹲靠在墙边，享受着短暂的宁静。下午的工作将更加繁忙，检查模板质量，为明天浇筑混凝土做准备。发现模板垂直度、顶板极差不合格将立即要求工人整改。遇到工人不在的时候自己便身兼多职，严格确保主体成型质量。

夕阳西下，在钢筋水泥里穿梭了一整天的他们，为工程项目的高标准高要求严格把关。为抢进度没有五一节与家人团聚，留下很多遗憾，但是身为建筑人，也早已习惯了。

文 / 礼嘉核心区 王智航

## 二、五一我们在抢工

时间：2019 年 4 月 22 日至 2019 年 5 月 3 日

地点：西永核心区二期 / 人物：项目部全体人员

西永核心区二期项目为现房销售项目，时间短工期紧，经过去年的“主砌抹”三阶段穿插施工，顺利达到既定目标。然而，4 月 20 日又接到甲方提出提前一个月竣备的任务。于是，项目经理第一时间带领现场管理人员重新铺排施工计划，并要求大家严格按照计划节点落实相应工作。因此项目管理人员从 4 月 22 日全面进入抢工状态。

根据甲方要求，5 月 5 日之前车库屋面基层土全部回填完成，消防车道浇筑完成，总平扑救面浇筑完成。任务艰巨，工作量大，项目部全体人员日夜抢工，终于将回填土工作在 4 月 29 号全部完成，消防车道及扑救面在 5 月 3 日全部浇筑完成，均提前达到相应节点工期。五一小长假期间项目管理人员全部没有休假，负责总平的施工员钟峰洪连续几天都是早上 6 点起床，工作直至凌晨 2 点。假期虽然累了点，但能够保证后续工作有条不紊地进行，所有付出都是值得的。

文 / 西永核心区二期 张杰

## 三、我们的五一

时间：2019 年 5 月 1 日至 2019 年 5 月 4 日

地点：万科金域华府 / 人物：段勇军、牟小兵、周豪

五一节期间，当别人都在为去哪儿玩而发愁的时候，我们项目团队却在为迎接项目今年的第一次飞检而战斗。其中，我和段勇军负责洋房区质量缺陷整改、临边防护恢复、配电箱巡查、楼层及总场清洁工作。牟小兵负责洋房区的窗框淋水实验。

我们负责的区域作为前几次飞检的重点区域，这次也不例外。其中，感触最深的是防水整改，在修补别打后的地方，需要先用堵漏网填补，再刷防水。然而经常会遇到夜深了，没有工人、没有工具的窘态，于是我们就亲自上阵。段工负责指导，小兵负责实操，而我在旁辅助。在为飞检而战斗的大军中，我们小组只能算作冰山一角。项目部近百名员工在五一节期间全部坚守岗位，为了激励大家，项目经理还自掏腰包请大家吃夜宵！

平凡的工地、平凡的人。但也因平凡，才有更多付出和收获。相信在全体的努力下，这次飞检，我们项目能再创佳绩！加油！

文 / 万科金域华府 周豪



## 讲述诚业人自己的故事 ——2018 年十年员工专访（二）



昆明东原保温瓶技术负责人 白华文 入司时间：2008.07.01

### 1、十年前为什么会选择诚业？

因为我觉得诚业公司可以给我们更大的发展和提升空间，初步了解公司员工沟通较为简单、直接。我认为可以让我更加充分的发挥自我，脚踏实地将每件事情落地于现场。

### 2、刚入职时发生了哪些印象深刻的事情？

（1）当时刚入职就来到了黄勇超项目上，他们团队大都团结友爱，互帮互助，并且非常认真负责地对待每一位新进员工。我当时感觉到非常亲切，瞬间觉得诚业这个大家庭好温暖。

（2）入职初期，项目部安排我自己笔算 20 余个楼栋的工程量，且负责与公司成本部门完成核量。当时我既紧张又兴奋，经过努力最终圆满完成了任务。也正是这段历练让我从中学

到了很多专业知识，对于刚入职的我来说很有成就感。

（3）来诚业公司上班同时也是我第一次独自一人来到陌生的大重庆，刚上班身体又出现状况，需要住院进行手术，手术结束不到一周我就返回项目继续上班。只想早点工作挣到第一份工资，不再用父母的零花钱。最终在大家的帮助下身体终于恢复。当时我心里想着自己终于迈出进入社会的第一步了，后面要更加努力才会有所作为。

### 3、十年来的工作获得过哪些荣誉？

江与城 7-5C 地块 2016 年公司案例分享第三名、2018 年东原集团技术达人，另外期间跟随江与城 7-5C 地块、龙湖礼嘉核心区一期、昆

明东原保温瓶项目团队曾获得过年度公司先进集体、团队建设奖、重庆市级安全文明工地、省级质量安全和智慧观摩工地。

### 4、这期间有没有想过要离职，是什么让你最后坚持了下来？

从未想过要离职，是诚业人团结一致、努力拼搏、齐心向前、暖心待人的氛围以及对事不对人的提升空间让我最后坚持了下来。

### 5、这么多年来，你认为诚业是一家怎样的企业，你如何看待它所倡导的企业理念和文化？

我认为诚业是一家非常能锻炼人、能让人脚踏实地放心做事并不断发展和提升、能让人累过之余还有一个暖心的家在背后默默支持的企业。面对它所倡导的企业理念和文化，我认为一定能

培养出更多建筑行业精英。

### 6、你在诚业生涯的第二个十年已到来，自己有何规划？

首先要努力改变工作思路，提高管理思维，时刻以“高标准、严要求”来警示自己，尽全力将公司交代的工作在不影响成本和安全的前提下按时、保质、保量完成，也使自己向更高境界挺进。并且尽快提升工作岗位，改善自己的生活环境。

### 7、接下来的十年、二十年……希望在诚业收获什么，对自己和公司有何期许？

希望在诚业获得更好的发展空间，使自己在工作和生活上都更上一层楼，逐步由技术负责人向项目经理靠拢，为诚业的发展多献绵薄之力，并跟随分公司团队在云南深耕。



安装一部工程负责人 周建军 入司时间：2008.07.03

### 1、十年前为什么会选择诚业？

2008 年，我作为四川建院给排水专业的应届毕业生参加校园招聘，最终成功应聘上诚业公司。

### 2、刚入职时发生了哪些印象深刻的事情？

记得刚到项目部的那个下午，由于住宿及生活用品均未准备好，下班后项目上的熊老师像照顾自己孩子一样，把我带回了他的家。那一刻让我感受到了家人的温暖，于是，当时我就下定决心一定要留在诚业公司。

### 3、十年来主要在哪些项目工作，自己成长最快收获最大的是哪一项工作？

十年主要是在安装公司工作，负责东原香山一、三、四期；云动力铸造厂房、成品库；美利山四期；约克郡北郡二期；龙鼎厂房项目；龙湖礼嘉四、五期项目安装现场管理工作，成长及收获最大的就是独立负责现场安装管理工作，能够实时根据土建进度把控安装进度，密切配合土

建完成各项验收及机电单独验收工作，根据现场实际情况编制安装施工计划，材料计划以及对成本的严格管控。

### 4、十年来的工作获得过哪些荣誉？

先后两次获得公司 2010 年度和 2018 年度先进个人荣誉

### 5、这期间有没有想过要离职，是什么让你最后坚持了下来？

期间未考虑过离职，因为我相信诚业能够提供给我一个更加稳定的实现个人理想的平台。

### 6、这么多年来，你认为诚业是一家怎样的企业，你如何看待它所倡导的企业理念和文化？

诚业是一个有凝聚力的企业，真心待人，真正用心做到和员工凝聚在一起，成为一家人。对于新招聘员工在他们进入项目时，及时安排住宿并进行细微关怀。使刚进入团队的伙伴有家的感觉，从细节上真心待人，从而增强大家的凝聚力。



新城大渡口施工负责人 杨昌友 入司时间：2008.02.19

### 1. 刚入职时发生了哪些印象深刻的事情？

入职答辩的时候是罗董面试的，她给我提出的问题是施工缝留设位置及如何处理，因为在现场都经历了，熟悉了施工图纸和规范，我回答得比较好。

### 2. 十年来主要在哪些项目工作，自己成长最快收获最大的是哪一项工作？

十年来先后在美茵河谷、象屿、北郡、长嘉汇一期、新城大渡口项目上工作，自己成长最快收获最大的是长嘉汇一期开始担任施工负责人，与监理、甲方、以及政府职能部门接触的机会多了，懂得了如何更好地沟通协调，并且带好团队、激发团队的凝聚力。

### 3. 这么多年来，你认为诚业是一家怎样的企业，你如何看待它所倡导的企业理念和文化？

诚业是一家认真把事情做好的企业，诚信

经营、长期合作的企业理念我比较看重，在做长嘉汇一期项目的时候，项目团队全力以赴，按时、圆满完成蜡像馆、老街及商业的开放节点。同时，项目团队的努力得到了甲方的肯定。此外，施工过程中遇到甲方幕墙分包单位出现了问题。最终甲方与公司领导沟通，将幕墙分包的劳务班组纳入了诚业统一管理，最后顺利完成竣工验收及交房。使诚业在招商置地和香港置地中赢得良好口碑，为长嘉汇二期项目的承接奠定基础。

### 4. 你在诚业生涯的第二个十年已到来，自己有何规划？

继续夯实自己的管理能力，特别是团队管理，沟通能力、组织协调能力的提高，特别是在面对政府职能部门检查的时候，除了礼貌的陪同外，必要的解释和沟通会有不一样的效果。